

Politika privatnosti mobilne aplikacije MOON e-charge

Moon e-charge ("Moon" / "mi" / "naš" / "nas") izradio je ovu politiku privatnosti ("Politika") kako bismo vas informirali o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, kao ugovaratelja usluge, korisnika mobilne aplikacije Moon e-charge i/ili korisnika stanica za punjenje na Mreži ChargePointa (dalje: korisnik). Pojam "Mreža ChargePoint" predstavlja mrežu otvorene platforme stanica za punjenje električnih vozila kojom upravlja i koju održava ChargePoint s kojim Moon ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji.

Mobilnom aplikacijom MOON e-Charge upravlja društvo PORSCHE CROATIA d.o.o., Miroslava Miholića 2, 10010 Zagreb kao voditelj obrade.

1. Vaši osobni podaci koje obrađujemo:

Moon može prikupljati sljedeće podatke od vas:

1.1. Kada s nama sklopite ugovor o korištenju aplikacije „MOON e-Charge“ obrađujemo Vaše osobne podate iz ugovora (ime, prezime/naziv, adresa, OIB – *identifikacijski podaci*).

1.2. Kad se kod nas registrirate za račun i pristupite Moon aplikaciji, prikupljamo vašu adresu e-pošte (kontakt podaci).

1.3. Kada se kod nas registrirate za račun ili u bilo kojem trenutku nakon toga, možemo obraditi informacije koje nam odlučite dobrovoljno dati, kao što su ime i prezime, spol, ulica, poštanski broj, grad i zemlja prebivališta (*opcionalni podaci*).

1.4. Kada koristite našu uslugu, obrađujemo podatke o tome kako koristite uslugu, uključujući lokaciju vaše ChargePoint stanice za punjenje, naziv stanice za punjenje, vrijeme punjenja, količinu potrošene energije, uzorke uključivanja i isključivanja, trenutni i napon (*podaci o procesu punjenja*).

1.5. Ako se registrirate za Uslugu, koristite Uslugu ili pošaljete e-poštu ili na drugi način komunicirate s Moon-om (npr. telefonski poziv, e-mail, itd.), možemo zadržati vaše kontakt podatke i navedenu komunikaciju (*podaci o komunikaciji*). Podaci o komunikaciji predstavljaju komunikaciju između korisnika i službe za korisnike Moon-a.

1.6. Ako posjedujete ili upravljate Moon ili ChargePoint stanicom za punjenje (tzv. „Host postaja“), održavamo podatke za kontakt vlasnika postaje i, gdje je relevantno, podatke o vašoj povezanosti s računom tvrtke (*podaci o Host postaji*).

1.7. Možemo obraditi podatke koje pružite u vezi s poslovnim odnosom s Moon-om kao kupcem, pružateljem usluga ili partnerom. Ovi podaci mogu uključivati vaše ime, prezime, podatke za kontakt kao što su telefonski broj i adresa e-pošte te bilješke i korespondenciju u vezi s transakcijom, fakturama i knjiženjima („Podaci o poslovnim klijentima“).

2. Kako i u koje svrhe koristimo vaše osobne podatke

Moon može koristiti vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

2.1. Moon koristi vaše kontakt podatke i podatke o procesu punjenja za:

- slanje računa za korištenje usluge
- obradu prijave za otvaranje računa
- pružanje naše usluge, uključujući informacije, proizvode i usluge koje tražite od nas i koje vam omogućuju pristup mreži stanica za punjenje.

2.2. Moon koristi vaše podatke o procesu punjenja za:

- izradu računa za korištenje usluge
- upravljanje računom (uključujući razliku između više vozila ili korisnika koji dijele jedan račun) i podatke o procesu punjenja (npr. vrijeme punjenja, potrošnja energije, vlasništvo stanice i podaci);

2.3. Moon koristi vaše kontakt podatke i podatke o Host postaji i podatke o procesu punjenja za:

- upravljanje i odgovaranje na upite, korespondenciju, nedoumice ili pritužbe koje nam pošaljete
- drugu komunikaciju s vama kao korisnikom u vezi s našom uslugom.

2.4. Moon koristi vaše podatke (2.1-2.3.) za pružanje naše usluge i (2) u mjeri u kojoj važeći zakon zahtijeva (uključujući porezne, financijske ili druge državne propise). S obzirom na prvo, pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka je članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a (izvršenje prava i obveza iz ugovora s poslovnim partnerima).

2.5 Pravna osnova za dolje opisanu obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a koji govori o legitimnim interesima. Svrhe opisane u ovom odjeljku u legitimnim su interesima Moon-a i ovdje opisana obrada podataka nužna je za te svrhe.

Moon obrađuje podatke o kontakt podatke, opcionalne podatke, podatke o Host postaji i podatke o procesu punjenja za:

- održavanje sigurnosti naših sustava i Usluge
- provjere eventualnih nepravilnosti i utvrđivanja zlouporaba, pravilnog rada aplikacije i otklanjanja eventualnih grešaka.

2.6. Moon koristi vaše opcionalne podatke koje ste dobrovoljno unijeli, kako bi vam pružio podatke o vašem korisničnom računu. Pravna osnova za navedenu obradu je članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a (privola).

3. Partneri

Moon ne provodi sve obrade osobnih podataka samostalno, već za određene usluge koristi pomoć profesionalnih partnera:

- ChargePoint Austria GmbH sa sjedištem u Radstadt, Salzburger Strasse 20, Republika Austrija
- Significo sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 269d, Republika Hrvatska

- Porsche Informatik GmbH sa sjedištem u 5020 Salzburg, Louise-Piëch-Straße 9, Republika Austrija;

Partneri su pažljivo odabrani te odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama osiguravaju da se obrada Vaših podataka provodi u skladu s propisima o zaštiti podataka i uz poštovanje Vaših prava. Partnerima nije dopušteno da osobne podatke koji su im prepušteni koriste u vlastite ili promidžbene svrhe ili da otkrivaju trećim neovlaštenim stranama.

Osobne podatke također prosljeđujemo trećim stranama, npr. državnim ili regulatornim tijelima ako smo to zakonski dužni učiniti.

4. Sigurnosne mjere

4.1. Kako štitimo vaše osobne podatke

Moon je implementirao sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka. Kako bismo zaštitili osobne podatke koje prikupljamo, Moon koristi standardni softver sigurnog poslužitelja koji šifrira podatke koje unesete prije nego što nam se pošalju. Moon također koristi industrijske standardne metode za zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa.

4.2. Kako možete osigurati zaštitu svojih osobnih podataka

Korisnik je odgovoran za sigurnost svojeg korisničkog računa MOON e-charge Hrvatska aplikacije (postavljane sigurne lozinke, sprečavanje dijeljenja s drugim osobama i slično) te za sigurnost RFID karticu koja mu je dodijeljena (u istom smislu). Ako izgubi RFID karticu, ili pristup korisničkom računu, gubitak je potrebno prijaviti na: moon@porschecroatia.hr.

5. Ukidanje vašeg računa

Korisnici mogu zatražiti ispravak i brisanje svog računa kontaktiranjem korisničke službe. Ako više ne želite koristiti svoj račun, on će prvo biti deaktiviran. Sačuvat ćemo vaše podatke u slučaju da kasnije želite ponovno aktivirati svoj račun. Možete ponovno aktivirati svoj račun u roku od 30 dana. Nakon 30 dana vaš račun i vaši podaci bit će nepovratno izbrisani. Pravna osnova za pohranjivanje vaših podataka u ovom slučaju je članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

6. Razdoblje na koje se osobni podaci čuvaju

U načelu, vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni. Konkretno, to znači sljedeće:

6.1. Općenito korištenje naše usluge

Općenito ćemo zadržati vaše osobne podatke onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje ugovora između poslovnog partnera i nas kao i za poštivanje naših zakonskih obveza.

6.2. Za ugovorne svrhe

U ugovorne svrhe zadržavamo sve podatke o računu sve dok naš ugovorni ugovor nije raskinut. Nakon tog razdoblja nastaviti ćemo čuvati vaše podatke određeno vrijeme kako bismo mogli ostvariti ili osporiti pravne zahtjeve koji proizlaze iz ugovornog odnosa s poslovnim partnerom.

7. Vaša prava

Vezano uz obradu osobnih podataka, imate pravo ostvariti sljedeća prava:

7.1. Pravo na pristup osobnim podacima

Možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i u kojoj mjeri.

7.2 Pravo na ispravak

Obrađujemo li Vaše nepotpune ili netočne osobne podatke, u svako doba možete zatražiti njihov ispravak odnosno njihovu dopunu. Ako ste uspostavili korisnički račun, u svakom trenutku možete sami pristupiti svojim osobnim podacima te iste sami ispraviti ili dopuniti. Povrh toga svoj korisnički račun možete u svako doba i zatvoriti.

7.3. Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako svrha u koju su isti prikupljeni više ne postoji, ako se radi o nezakonitoj obradi, ako obrada nerazmjerno zadire u Vaše zaštićene legitimne interese ili se obrada podataka oslanja na Vašu privolu koju ste povukli. Međutim, morate pritom voditi računa o mogućem postojanju drugih razloga koji bi mogli biti protivni potpunom brisanju Vaših podataka, primjerice zakonom uređene obveze pohranjivanja, postupci u tijeku, postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva, itd.

7.4. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka

- ako osporavate točnost Vaših podataka, i to tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti podataka,
- ako je obrada Vaših podataka nezakonita, ali ste brisanje odbili i umjesto toga tražite ograničavanje korištenja podataka,
- ako nam za predviđenu svrhu podaci više nisu potrebni, a Vi ih još uvijek trebate za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, ili
- ako ste na obradu podataka uložili prigovor

7.5. Pravo na prenosivost podataka

Podatke koje ste nam ustupili i koje obrađujemo na temelju Vaše privole ili radi izvršavanja ugovora, a njihova obrada se provodi automatiziranim putem, ćemo Vam predati na Vaš zahtjev u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu. Ako je to tehnički izvedivo, možemo ih i direktno prenijeti drugom voditelju obrade, ovisno o Vašem zahtjevu.

7.6. Pravo na podnošenje prigovora

Obrađujemo li vaše podatke radi izvršavanja zadaća od javnog interesa, izvršavanja javnih ovlasti ili obradu temeljimo na potrebama naših legitimnih interesa, možete uložiti prigovor na obradu podataka ako postoji jači interes za zaštitom Vaših podataka. Prigovor na slanje marketinških materijala možete podnijeti u svako doba bez navođenja razloga.

7.7. Pravo na žalbu

Ako smatrate da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka i time doveli do povrede Vaših interesa, prava ili sloboda, molimo kontaktirajte nas kako bismo mogli razjasniti sva moguća pitanja.

7.8. Pravo na opoziv

Sve Vaše izjave o davanju privole moguće je povući, u bilo kojem trenutku. Opoziv ima za posljedicu da od tog trenutka više ne obrađujemo Vaše podatke u svrhe navedene u izjavi o davanju privole, pa stoga više nije moguće koristiti odgovarajuća prava, pogodnosti itd.

Sva gore navedena prava možete ostvariti izravno pri Porsche Croatia d.o.o., upućivanjem poruke elektroničke pošte na adresu zastita.podataka@porschecroatia.hr.

Osim direktno nama, možete se obratiti sa svojim prigovorom ili žalbom i nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka u RH – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

8. Prisutnost automatiziranih mehanizama donošenja odluka kao što su profiliranje

Ne koristimo automatizirane mehanizme donošenja odluka kao što su profiliranje, koje ima pravne učinke ili slične značajne učinke na vas.

9. Kontakt Voditelja obrade

Voditelj obrade

Porsche Croatia d.o.o.

uvoznik za MOON Hrvatska

Miroslava Miholića 2,

HR – 10010 Zagreb

Kontakt podaci – zaštita podataka:

zastita.podataka@porschecroatia.hr