

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA MOBILNE APLIKACIJE MOON e-CHARGE

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Opći uvjeti i pravila korištenja mobilne aplikacije MOON e-Charge (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) definiraju prava, obveze i uvjete korištenja aplikacije MOON e-Charge i povezanih usluga za punjenje električnih vozila.

1.2. Mobilnom aplikacijom MOON e-Charge upravlja društvo PORSCHE CROATIA d.o.o., Miroslava Miholića 2, 10010 Zagreb.

1.3. Mobilna aplikacija MOON e-Charge omogućuje autentifikaciju, pristup i uslugu punjenja na svim javnim punionicama dostupnim odnosno prikazanim unutar aplikacije MOON e-Charge.

2. DEFINICIJE

2.1. **Ugovaratelj** je pravna ili fizička osoba koja je s društvom PORSCHE CROATIA d.o.o. sklopila ugovorni odnos u vezi korištenja mobilne aplikacije MOON e-Charge za punjenje električnih vozila.

2.2. **Korisnik** je svaka pojedinačna osoba koju definira ugovaratelj te se istoj dodjeljuje zasebni korisnički račun za korištenje mobilne aplikacije MOON e-charge i beskontaktni čip (kartica). Ukoliko je ugovaratelj privatni subjekt isti je ujedno i korisnik koji je ovlašten samo na jedan (vlastiti) korisnički račun. Prava i obveze koje su ovim Općim uvjetima propisane za ugovaratelja i korisnika na odgovarajući način se primjenjuju na ugovaratelja koji je privatni subjekt.

2.3. **Privatni subjekt** je potrošač odnosno svaka fizička osoba koja sklapa ugovor izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

2.4. **Poslovni subjekt** je svaka osoba (pravna ili fizička) koja nije privatni subjekt.

2.5. **Infrastruktura za punjenje** je tehnička oprema koja omogućuje punjenje električnih vozila, a koja je uključena u sustav MOON odnosno omogućuje punjenje putem mobilne aplikacije MOON e-Charge te je korisniku dostupna odnosno prikazana u aplikaciji.

2.6. **Usluga punjenja** je usluga koja omogućuje punjenje električnih vozila na infrastrukturi za punjenje putem mobilne aplikacije MOON e-Charge.

2.7. **Pružatelj** je društvo PORSCHE CROATIA d.o.o., Miroslava Miholića 2, 10010 Zagreb. Pružatelj omogućuje punjenje električnih vozila putem mobilne aplikacije MOON e-Charge na punionicama dostupnima odnosno prikazanim u predmetnoj aplikaciji. Punionice u mobilnoj aplikaciji MOON e-charge mogu biti pod upravljanjem pružatelja ili drugih operatera sa kojima pružatelj ima partnerski odnos.

2.8. **Mobilna aplikacija MOON e-charge** je aplikacija koju korisnik instalira na pametni telefon ili tablet, a koja omogućuje punjenje električnih vozila na punionicama kojima upravlja pružatelj te na punionicama odabranih roaming partnera koje su dostupne odnosno prikazane u aplikaciji. Uvjet za pristup i korištenje mobilne aplikacije MOON e-Charge je sklapanje ugovora između pružatelja i ugovaratelja kojim se uspostavlja pretplatnički odnos, a čiji sastavni dio predstavljaju ovi Opći uvjeti.

2.9. **RFID kartica MOON e-Charge** je beskontaktna kartica (čip) za identifikaciju i autorizaciju korisnika prije početka punjenja na infrastrukturi za punjenje koju pružatelj uz ugovorenu naknadu dodjeljuje ugovaratelju za svakog korisnika za kojeg je kreiran korisnički račun za korištenje mobilne aplikacije MOON e-Charge. RFID kartica MOON e-Charge predviđena je isključivo za zajedničko korištenje s mobilnom aplikacijom MOON e-Charge. Korisnik može prema vlastitom izboru za identifikaciju i autorizaciju prije početka punjenja na infrastrukturi za punjenje koristiti RFID karticu MOON e-Charge ili mobilnu aplikaciju MOON e-Charge, ali sve ostale funkcionalnosti dostupne su isključivo putem mobilne aplikacije MOON e-Charge.

2.10. **Pojedinačno punjenje** je cjelovita usluga punjenja električnog vozila. Kao početak punjenja računa se vrijeme kada se korisnik jednom od metoda identifikacije uspješno autorizirao za sesiju punjenja, spojio utikač za punjenje u odabranu utičnicu i pokrenuo punjenje vozila. Punjenje završava kada se utikač za punjenje izvuče bilo odspajanjem kabela za punjenje vozila s punionice ili odspajanjem kabela za punjenje punionice s vozila. Pojedinačno punjenje može biti uspješno ili neuspješno. Pojedinačno punjenje je vremenski ograničeno i plativo, a od punionice do vozila potrebno je prenijeti najmanje 0,2 kWh električne energije. U slučaju da iz punionice u vozilo nije prenesena dovoljna količina energije, pojedinačno punjenje se smatra neuspjelim i ne naplaćuje se.

2.11. **Mjesto punjenja** je točka spajanja na punionici. Mjesto punjenja ima specificiranu najveću dostupnu izlaznu snagu izraženu u kilovatima [kW].

2.12. **Korisnički račun** je račun za korištenje mobilne aplikacije MOON e-charge koji otvara pružatelj za svakog pojedinog korisnika (definiranog od strane ugovaratelja) nakon dostave svih potrebnih podataka (od strane ugovaratelja). Na korisničkom računu nalaze se uneseni korisnički i drugi podaci, kao i povijest korisnikovih punjenja putem mobilne aplikacije MOON e-charge.

3. PREUZIMANJE APLIKACIJE, REGISTRACIJA I UPOTREBA KORISNIČKOG RAČUNA

3.1. Korisnik može koristiti mobilnu aplikaciju MOON e-charge samo kao registrirani korisnik. Link za preuzimanje aplikacije i korisničke podatke korisnik dobiva na adresu elektroničke pošte koju je ugovaratelj dostavio pružatelju.

3.2. Preduvjet za preuzimanje i korištenje mobilne aplikacije MOON e-charge je pametni telefon ili tablet koji koristi najnovije verzije operativnih sustava IOS ili Android te mrežu odgovarajuće brzine prijenosa (npr. LTE, 3G ili 2.5G mreže). U slučaju korištenja ranijih verzija operativnih sustava te mreža s manjom brzinom prijenosa, aplikacija ili pojedine funkcionalnosti mogu biti nedostupne ili može doći do otežanog i/ili usporenog korištenja aplikacije.

3.3. Preuzimanje aplikacije odvija se putem linka dostavljenog od strane pružatelja na način i pod uvjetima navedenim u odabranoj internetskoj trgovini. Preuzimanje i upotreba aplikacije je besplatna za korisnike. Međutim, prilikom preuzimanja i upotrebe aplikacije postoji mogućnost naplate podatkovnog prometa od strane odabranog operatera elektroničkih komunikacijskih usluga putem kojeg se korisnik spaja na internet ovisno o ugovornom odnosu između korisnika/ugovaratelja i operatera elektroničkih komunikacijskih usluga te pružatelj ne odgovara za nastanak predmetnih troškova.

3.4. Prvu prijavu u mobilnu aplikaciju MOON e-charge korisnik vrši upisom korisničkog imena i lozinke koje je dobio na svoju adresu elektroničke pošte. Korisnik može u bilo kojem trenutku u mobilnoj aplikaciji izmijeniti lozinku za pristup korisničkom računu odnosno mobilnoj aplikaciji.

3.5. Ugovaratelj jamči da su podaci dostavljeni pružatelju točni, istiniti i potpuni. Ako se pokaže da su podaci korisnika netočni, neistiniti ili nepotpuni, pružatelj može (privremeno ili trajno) prestati pružati usluge punjenja tom korisniku.

3.6. Ugovaratelj je odgovoran za sve aktivnosti koje se provode unutar korisničkih računa svojih korisnika. U slučaju da posumnja na zlouporabu korisničkog računa, ugovaratelj je dužan odmah obavijestiti pružatelja koji može (privremeno ili trajno) prestati pružati usluge punjenja putem predmetnog korisničkog računa.

3.7. Korisnik mora voditi računa o sigurnosti svog korisničkog imena i lozinke. Korisnik je dužan čuvati korisnički račun s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa trećih osoba te se obvezuje da ga neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnim neovlaštenim osobama. Pružatelj nije odgovoran za bilo kakvu zlouporabu korisničkog računa od strane trećih osoba.

3.8. Mobilna aplikacija MOON e-Charge omogućuje prikaz i pretraživanje punionica na kojima je moguće punjenje putem predmetne aplikacije odnosno RFID kartice, prikaz informacija o punionicama, uključujući cijene punjenja na istima, unos i skeniranje koda za početak korištenja infrastrukture odnosno početak punjenja, praćenje procesa punjenja koji je u tijeku, pregled povijesti svih punjenja izvršenih putem korisničkog računa korisnika.

3.9. Na korisničkom računu korisniku je dostupan pregled svih punjenja izvršenih putem predmetnog korisničkog računa neovisno o načinu identifikacije i autorizacije (putem mobilne aplikacije MOON e-Charge ili RFID kartice MOON e-Charge).

3.10. Ako ugovaratelj iz bilo kojeg razloga želi ukinuti neki od korisničkih računa, to može učiniti podnošenjem zahtjeva pružatelju na adresu elektroničke pošte moon@porschecroatia.hr ili pisanim putem na poslovnu adresu pružatelja. U zahtjevu ugovaratelj mora navesti korisničko ime korisnika i eventualne druge podatke prema uputama pružatelja. Na temelju zaprimljenog zahtjeva pružatelj briše korisnički račun i o tome obavještava ugovaratelja. Nakon brisanja korisničkog računa, korisnik više ne može pristupiti istom niti može putem predmetnog računa koristiti mobilnu aplikaciju MOON e-charge niti s njim povezanu RFID karticu MOON e-Charge.

3.11. U slučaju gubitka, krađe ili dr. uređaja korisnika na kojem je aplikacija instalirana, ugovaratelj treba sukladno članku 3.10. ovih Općih uvjeta zatražiti ukidanje korisničkog računa povezanog s predmetnim korisnikom. Ugovaratelj je dužan snositi sve troškove punjenja nastale putem aplikacije do ukidanja korisničkog računa, neovisno o tome što je korištenje aplikacije posljedica eventualnog neovlaštenog korištenja od strane trećih osoba (npr. u slučaju krađe).

3.12. U slučaju gubitka, krađe ili dr. RFID kartice dodijeljene korisniku, ugovaratelj je dužan podnošenjem zahtjeva na način propisan u članku 3.10. ovih Općih uvjeta zatražiti blokadu predmetne kartice. Blokodom kartice neće doći do ukidanja korisničkog računa korisnika te će korisnik i nadalje moći nastaviti koristiti mobilnu aplikaciju MOON e-charge. Ugovaratelj je dužan snositi sve troškove punjenja nastale autorizacijom putem RFID kartice do trenutka blokade iste, neovisno o tome što je korištenje kartice posljedica eventualnog neovlaštenog korištenja od strane trećih osoba (npr. u slučaju krađe). Ugovaratelj je dužan snositi ugovorenu naknadu za izdavanje nove RFID kartice.

3.13. Pružatelj ne odgovara za eventualnu zlouporabu korisničkog imena i zaporke, mobilne aplikacije ili RFID kartice od strane trećih osoba.

4. OBRAČUN USLUGE PUNJENJA I OSTALE STAVKE IZ PRETPLATNIČKOG ODNOSA

4.1. Za svako uspješno pojedinačno punjenje obračunava se iznos koji se sastoji od cijene usluge punjenja te eventualnog dodatka za „hosting“ odnosno gostovanje (u slučaju punjenja na punionicama partnerskih operatera). Cijena usluge punjenja ovisi o količini isporučene energije te se obračunava na temelju cijene po jedinici isporučene energije (kWh) koja je definirana za svaku pojedinu punionicu. Cijena usluge punjenja razlikuje se prema vrsti lokacije, vrsti punionice i vrsti priključka.

4.2. Sve cijene punjenja prikazane su isključivo unutar mobilne aplikacije MOON e-charge na način da se za odabranu punionicu/priključak prikazuje cijena punjenja po jedinici isporučene energije (kWh) te, u slučaju punjenja na punionicama partnerskih operatera, iznos dodatka za „hosting“ odnosno gostovanje. U sve cijene navedene u aplikaciji uključen je pripadajući porez na dodanu vrijednost (PDV).

4.3. Korisnik je dužan upoznati se sa cijenama punjenja na odabranoj punionici putem mobilne aplikacije MOON e-charge prije početka punjenja. Započinjanjem pojedinačnog punjenja na odabranoj punionici, korisnik potvrđuje da je upoznat sa cijenom usluge punjenja te da prihvaća istu.

4.4. U cijenu punjenja nije uračunat podatkovni promet te pružatelj ni na koji način ne odgovara za odnos između ugovaratelja/korisnika i operatera elektroničkih komunikacijskih usluga.

4.5. Izvršeno uspješno pojedinačno punjenje evidentira se na korisničkom računu korisnika te se obračunava u mjesečnom računu koji se ispostavlja ugovaratelju. Punjenja svih korisnika izvršena u jednom mjesecu obračunavaju se u jednom skupnom računu izdanom ugovaratelju za taj mjesec u kojem će biti prikazana specifikacija svih obračunatih punjenja izvršenih od strane korisnika. Troškovi za punjenje nastali na punionicama partnerskih operatera mogu se zaračunati izvan obračunskog razdoblja u kojem su nastali odnosno u nekom od sljedećih mjesečnih računa.

4.6. Pružatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku jednostrano izmijeniti cijene usluge punjenja putem mobilne aplikacije MOON e-charge, uključujući iznos dodatka za „hosting“ odnosno za gostovanje na punionicama partnerskih operatera te će aktualne cijene biti prikazane i dostupne unutar mobilne aplikacije MOON e-charge.

5. PLAĆANJE USLUGE PUNJENJA

5.1. Pružatelj izdaje ugovaratelju mjesečni račun na kojem su obračunati svi postupci punjenja u tom mjesecu uz eventualnu iznimku navedenu u članku 4.5. ovih Općih uvjeta. Ukoliko je ugovaratelj poslovni subjekt pružatelj izdaje jedan mjesečni skupni račun za sve korisnike mobilne aplikacije MOON e-charge koji su registrirani na njegov zahtjev. Ugovaratelj je dužan podmiriti račun u naznačenom dospijeću te sukladno podacima navedenim u računu.

5.2. Ugovaratelj je dužan obavijestiti pružatelja o svim promjenama koje utječu na dostavu računa te snosi svu odgovornost i posljedice vezane uz propuštanje ove obveze.

5.3. Pružatelj je ovlašten na sve dospjele nepodmirene tražbine ugovaratelju obračunati i naplatiti zakonske zatezne kamate. U slučaju neurednog podmirenja tražbina, ugovaratelj je dužan naknaditi pružatelju i sve troškove nastale u svrhu namirenja ili osiguranja tražbina iz ugovornog odnosa, uključujući sve sudske ili izvansudske troškove (troškovi odvjetnika i sl.), troškove javnog bilježnika, kao i druge slične troškove koji su pružatelju nastali u vezi naplate ili osiguranja ugovorenih tražbina.

6. SREDSTVA IDENTIFIKACIJE NA INFRASTRUKTURI ZA PUNJENJE

6.1. Identifikacija i autorizacija korisnika prije početka punjenja na infrastrukturi za punjenje dostupnoj na mobilnoj aplikaciji MOON e-charge može se provesti:

- mobilnom aplikacijom MOON e-Charge
- RFID karticom MOON e-Charge.

6.2. Postupak identifikacije i autorizacije može se razlikovati kod pojedinih mjesta za punjenje te je korisnik dužan slijediti upute u vezi identifikacije i autorizacije te općenito postupka punjenja dostupne na punionici na kojoj namjerava izvršiti punjenje.

7. GOSTOVANJE KORISNIKA MOBILNE APLIKACIJE MOON E-CHARGE NA INFRASTRUKTURI ZA PUNJENJE KOJOM NE UPRAVLJA PRUŽATELJ

7.1. Gostovanje predstavlja ona pojedinačna punjenja kod kojih korisnici izvršavaju postupak punjenja putem mobilne aplikacije MOON e-charge i/ili RFID kartice MOON e-Charge na punionicama kojima ne upravlja pružatelj već operateri s kojima pružatelj ima partnerski odnos. Pregled svih partnerskih punionica na kojima korisnici mogu vršiti punjenja putem mobilne aplikacije MOON e-charge i/ili RFID kartice MOON e-Charge dostupan je u samoj aplikaciji.

7.2. Pored cijene punjenja, pružatelj za gostovanje na punionicama drugih operatera naplaćuje naknadu za „hosting“ odnosno gostovanje. Cijena punjenja u odnosu na svaku punionicu i iznos naknade za „hosting“ korisniku su dostupni u mobilnoj aplikaciji MOON e-charge.

8. OBVEZE UGOVARATELJA I NJEGOVIH KORISNIKA

8.1. Ugovaratelj i njegovi korisnici dužni su (uključujući, ali ne ograničavajući se na):

- koristiti mobilnu aplikaciju MOON e-charge i RFID karticu MOON e-Charge pažnjom dobrog gospodarstvenika, savjesno, pošteno i bez zlouporabe;
- mobilnu aplikaciju MOON e-charge i RFID karticu MOON e-Charge koristiti samo u svrhe i na način naveden u ovim Općim uvjetima te se pridržavati uputa pružatelja i partnerskih operatera pri korištenju infrastrukture za punjenje;
- bez odgode obavijestiti pružatelja o svim smetnjama, prekidima ili poteškoćama u funkcioniranju mobilne aplikacije MOON e-charge i korištenju RFID kartice MOON e-Charge;
- redovito i pravovremeno obavještavati pružatelja o svim okolnostima i promjenama podataka koje bi mogle utjecati na provedbu i naplatu usluga punjenja prema ovim Općim uvjetima.

8.2. Korisnik ne smije svoja identifikacijska sredstva i korisnički račun dijeliti s drugom osobom niti prenijeti na drugu osobu. Korisnik mora primjereno zaštititi svoju komunikacijsku opremu (pametni mobitel ili tablet) na kojoj ima instaliranu aplikaciju MOON e-charge. Primjena sigurnosnih i drugih mjera za zaštitu identifikacijskih sredstava, korisničkog računa i komunikacijske opreme predstavlja isključivu odgovornost korisnika/ugovaratelja.

8.3. Korisnik je dužan punionice koristiti savjesno i odgovorno te se pridržavati prometnih propisa i pravila postupanja na samoj lokaciji pojedine punionice propisanih od strane vlasnika ili upravitelja punionice. Pritom je korisnik osobito dužan koristiti parking punionice isključivo za punjenje vozila te svoje vozilo maknuti s parkinga punionice odmah po završetku punjenja.

8.4. Korisnik je dužan mobilnu aplikaciju MOON e-charge i RFID karticu MOON e-Charge koristiti isključivo za punjenje električnih vozila i samo u svrhu vožnje električnim vozilima.

8.5. Ugovaratelj odgovara za svu eventualnu štetu i troškove koji nastanu zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta. Ukoliko je ugovaratelj poslovni subjekt, isti je dužan upoznati korisnike s ovim Općim uvjetima i pravilima korištenja mobilne aplikacije MOON e-charge te je isključivo odgovoran za postupanje korisnika u skladu sa istima, kao i za svu eventualnu štetu i troškove koji nastanu zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta. Ugovaratelj je isključivo odgovaran za odnos s korisnicima te je dužan osloboditi pružatelja bilo kakvih zahtjeva korisnika u vezi s korištenjem mobilne aplikacije MOON e-charge i povezanih usluga.

9. PRAVA I OBVEZE PRUŽATELJA

9.1. Pružatelj će:

- u skladu s ovim Općim uvjetima omogućiti korisniku pristup odnosno punjenje putem mobilne aplikacije MOON e-Charge i/ili RFID kartice MOON e-Charge na infrastrukturi za punjenje dostupnoj u mobilnoj aplikaciji MOON e-charge, ako korisnik ispunjava sve zahtjeve navedene u ovim Općim uvjetima;
- pružiti pomoć korisnicima kod usluga punjenja putem pozivnog centra. Broj telefona pozivnog centra objavljen je u mobilnoj aplikaciji MOON e-Charge i na RFID kartici MOON e-Charge;
- izdavati mjesečne račune ugovaratelju za sva punjenja izvršena u tom mjesecu od strane korisnika putem mobilne aplikacije MOON e-Charge i/ili RFID kartice MOON e-Charge, uz moguću iznimku kod punjenja na punionicama partnerskih operatera (članak 4.5. ovih Općih uvjeta);
- čuvati povjerljivost osobnih podataka koje je korisnik naveo tijekom registracije.

9.2. Pružatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku nadograđivati i/ili ažurirati aplikaciju te mijenjati, dodavati i/ili uklanjati sadržaj u istoj. U navedenim slučajevima, kao i u slučajevima održavanja ili otklanjanja kritičnih grešaka, pružatelj zadržava pravo obustave pristupa mobilnoj aplikaciji. Pružatelj će nastojati o takvim intervencijama unaprijed obavijestiti ugovaratelja i/ili korisnike.

9.3. Pružatelj će uložiti visoki stupanj pažnje kako bi pokušao korisnicima omogućiti što veći stupanj rada aplikacije, međutim ne jamči za pouzdanost, kontinuiranu dostupnost, pravovremenost, kvalitetu, ispravno funkcioniranje i prikladnost mobilne aplikacije MOON e-charge ili pojedinih njenih funkcionalnosti niti jamči da će ista biti bez prekida, pogrešaka, kvarova, neispravnosti ili oštećenja, neovisno o uzroku istih. Pružatelj će nastojati u što kraćem roku ponovno uspostaviti rad aplikacije u slučaju greške, kvara, neispravnosti, prekida rada i sl.

9.4. Pružatelj ne jamči i ne odgovara za točnost, cjelovitost, dostupnost i upotrebljivost podataka koji se prikazuju, generiraju i prenose u ili putem mobilne aplikacije MOON e-charge, kao niti za eventualne štete koje bi mogle nastati kao posljedica navedenog. Pružatelj ne jamči da mobilna aplikacija MOON e-charge zadovoljava zahtjeve i svrhe ugovaratelja/korisnika niti da je ista upariva s eventualnim drugim programima koje koristi korisnik

9.5. Pružatelj ne odgovara za bilo koju štetu koja nastane ugovaratelju i/ili korisniku i/ili trećim osobama u vezi s korištenjem aplikacije MOON e-Charge i s njome povezanih usluga, osim za štetu nastalu namjerom ili krajnjom nepažnjom pružatelja. Isključena je bilo koja odgovornost pružatelja za štete nastale običnom nepažnjom. Odgovornost pružatelja ograničena je na maksimalni iznos od 100,00 EUR (slovima: sto eura) po štetnom događaju.

9.6. Pružatelj ne odgovara za rad samih punionica. Pružatelj osobito nije odgovoran za neispunjavanje obveza iz ovih Općih uvjeta i/ili za posljedice otežanog i/ili onemogućenog pristupa sustavu ili njegovog nefunkcioniranja, uključujući prekid ili nemogućnost pokretanja

sesije punjenja, ako je navedeno rezultat razloga izvan utjecaja pružatelja (npr. nestanak električne energije), više sile ili grešaka i problema operatera punionica (npr. nefunkcionalna punionica) ili bilo kojeg drugog razloga koji nije posljedica namjere ili krajnje nepažnje pružatelja.

9.7. Pružatelj nije odgovoran za štetu (uključujući štetu uzrokovanu virusima) nastalu korištenjem mobilne aplikacije MOON e-charge na terminalnoj opremi kojom se može pristupiti samoj aplikaciji. Pružatelj osobito ne snosi odgovornost za bilo kakvu neizravnu ili izravnu štetu, uključujući moguću izmaklu dobit, koja bi nastala korisniku/ugovaratelju ili trećim osobama zbog nepravilnog pristupa ili nepravilnog korištenja mobilne aplikacije MOON e-charge.

9.8. Pružatelj ne preuzima odgovornost za posljedice bilo kakvih aktivnosti koje je korisnik proveo na temelju informacija dobivenih od mobilne aplikacije MOON e-charge, te za bilo kakve iz toga proizašle posljedice. Odgovornost pružatelja za štetu nastalu korisniku kao posljedica korištenja mobilne aplikacije MOON e-charge ili eventualnih netočnih, nepotpunih ili na drugi način neadekvatnih podataka u mobilnoj aplikaciji MOON e-charge u potpunosti je isključena, osim za štetu nastalu namjerom ili krajnjom nepažnjom pružatelja.

9.9. U mobilnoj aplikaciji MOON e-charge mogu se upotrebljavati neovisne vanjske usluge za određene funkcionalnosti koje pružaju treće osobe. Na primjenu tih usluga primjenjuju se uvjeti korištenja predmetnih trećih osoba te pružatelj ne odgovara za iste niti daje bilo kakva jamstva u vezi predmetnih usluga. Ugovaratelj/korisnik dužan se upoznati s uvjetima korištenja takvih vanjskih usluga te se upotrebom mobilne aplikacije MOON e-charge obvezuje na pridržavanje predmetnih uvjeta trećih osoba.

9.10. Pružatelj ima pravo u slučaju kršenja ovih Općih uvjeta ili kada postoji sumnja na zlouporabu korisničkog računa mobilne aplikacije MOON e-charge, odnosno u slučaju kršenja koja uzrokuju ili bi mogla prouzročiti izravnu ili neizravnu štetu ili dodatne troškove odnosno narušiti ugled mobilne aplikacije MOON e-charge, pružatelja ili njegovih zaposlenika ili prouzročiti štetu drugim korisnicima mobilne aplikacije MOON e-charge odmah i bezuvjetno ograničiti ili ukinuti pristup mobilnoj aplikaciji MOON e-charge odnosno korisničkom računu. Za procjenu nužnosti takve mjere odgovoran je samo pružatelj. Ugovaratelj se izričito odriče bilo kakvih potraživanja prema pružatelju zbog ograničenja ili prekida pristupa i korištenja mobilne aplikacije MOON e-charge s ove osnove.

9.11. Prilikom korištenja aplikacije MOON e-Charge i povezanih usluga dolazi do obrade osobnih podataka te Pružatelj iste obrađuje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka. Detaljnije informacije o obradi podataka dostupne su u Zaštiti podataka objavljenoj na <https://moon-power.hr/wp-content/uploads/2023/11/Privacy-Policy-MOON.pdf>

10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

10.1. Mobilna aplikacija MOON e-Charge te sve slike, zaštitni znakovi i drugi podaci i sadržaji u aplikaciji (osim onih unesenih od strane samog korisnika) zaštićeni su autorskim pravom i drugim pravima intelektualnog vlasništva. Preuzimanjem i korištenjem mobilne aplikacije MOON e-Charge ugovaratelj niti korisnik ne stječu bilo kakva prava intelektualnog vlasništva niti druga prava na aplikaciji, osim prava na korištenje određena ovim Općim uvjetima. O svim

stvarnim ili prijetećim kršenjima prava intelektualnog vlasništva, kao i o pretpostavkama o mogućem kršenju o kojima ugovaratelj odnosno korisnik stekne saznanja dužan je bez odlaganja obavijestiti pružatelja.

10.2. Preuzimanjem i korištenjem mobilne aplikacije MOON e-Charge ugovaratelj odnosno korisnik stječe samo neprenosivo, neisključivo i opozivo pravo korištenja, i to isključivo u nekomercijalne svrhe. Ugovaratelj/korisnik ovlašten je koristiti aplikaciju isključivo u opsegu isporučenog sadržaja te mu je zabranjeno svako umnožavanje ili preinaka aplikacije i sadržaja u istoj, instaliranje aplikacije na drugim platformama, podlicenciranje aplikacije, bilo kakvo mijenjanje ili uklanjanje žigova i drugih zaštitnih znakova i obavijesti u aplikaciji i dr.

11. IZMJENE OPĆIH UVJETA

11.1. Pružatelj je ovlašten u bilo kojem trenutku jednostrano izmijeniti ove Opće uvjete. U slučaju izmjene Općih uvjeta pružatelj će o izmjeni obavijestiti ugovaratelja najmanje 14 dana prije stupanja izmjena na snagu te će iste objaviti na internetskoj stranici www.moon-power.hr.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

12.1. Za tumačenje, primjenu i pravne učinke ovih Općih uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

12.2. Pružatelj i ugovaratelj obvezuju se da će sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta odnosno pretplatničkog odnosa nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, sve sporovi koji proizađu iz ili u vezi s ovim Općim uvjetima konačno će riješiti stvarno nadležan sud u Zagrebu.

12.3. Ukoliko bi neka od odredbi ovih Općih uvjeta bila ili postala pravno nevaljana ili bi se inače u ovim Općim uvjetima pokazala neka pravna praznina, time se ne dira u valjanost ostalih odredbi Općih uvjeta.

12.4. Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici www.moon-power.hr.

U Zagrebu, dana 08.03.2024. godine